

NOMBRE DEL PRODUCTO / SERVICIO O RESULTADO		Docente/estudiante asesorado	
CLIENTES		Docentes Investigadores Estudiantes Personal Externo Instituciones Externas	
PROCESO	Extensión y Proyección Social	PROCEDIMIENTO ASOCIADO	Atención de Consultas
CARGO O ROL RESPONSABLE DEL PRODUCTO / SERVICIO		Vicerrectora de Investigaciones, Extensión y Proyección Social.	
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO / SERVICIO		Atención de consultas y asesorías, actividad representada en la asistencia prestada a docentes, estudiantes o investigadores en relación a inquietudes hacia la presentación de proyectos, normatividad, presentación de convenios y otras actividades asociadas a la extensión. Además aplica a la atención a entidades externas interesadas en establecer vínculos con la universidad.	
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES		Obtener orientaciones y recomendaciones para el trabajo y/o desarrollo de planes, proyectos, programas o actividades de Extensión y Proyección Social que les permita solucionar su problema particular, o la toma adecuada de decisiones.	
REQUISITOS LEGALES		N/A	
REQUISITOS TÉCNICOS		Acuerdo 002 de 2009 Estatuto de Extensión y Proyección Social	
REQUISITOS DE OPORTUNIDAD		REQUISITOS DE TIEMPO	
		La duración de la asesoría está relacionada al tema a tratar, sin embargo no debe superar a media hora. Cuando se haga necesario se establecerá una segunda reunión.	
		SITIO DE ENTREGA (Lugares que dispone la IES para desarrollar el servicio)	
		Oficina de la Vicerrectoría de Investigaciones, Extensión y Proyección Social	
REQUISITOS AFINES AL TIEMPO DE ENTREGA		De acuerdo al tipo de asesoría.	
CARGO / ROL RESPONSABLE DE APROBACIÓN DEL PRODUCTO / SERVICIO		Vicerrectora de Investigaciones, Extensión y Proyección Social.	
PUNTOS DE CONTROL		Registro de Solicitud de asesoría	Acta de atención de consultas
VIGENCIA ESPERADA		De acuerdo al tipo de asesoría.	
PERIODICIDAD		De acuerdo al tipo de asesoría.	
CONDICIONES DE CONSERVACIÓN		Tabla de retención	
CONDICIONES DE CONFIDENCIALIDAD		Si aplica	

VER	FECHA	ELABORÓ	DESCRIPCIÓN
0	JUNIO 11 2010	GLORIA NARANJO AFRICANO	VERSION ORIGINAL